

Österlens Kommunala
Renhållnings AB
Måsalyckevägen 6
277 45 Sankt Olof

Kundtjänst
kundservice@okrab.se
0414-285 70

Anmäl själv
Meddela fastighetsförsäljning,
ändra/beställ abonnemang m.m.
på www.okrab.se under
kundtjänst/anmal-sjalv

Telefontider
Mån-fre kl 9-12, mån och tors kl 13-15

Jour slamtömning
(kvällar och helger)
Ohlssons / Puls 010-450 05 00

Se eventuella driftstörningar på
www.okrab.se

ÖPPETTIDER SYSAVS ÅTERVINNINGSCENTRALER

Simrishamn & Tomelilla
Måndag - Torsdag kl 11-18
Fredag - Söndag kl 9-15

Måsalycke, Sankt Olof
Måndag - Fredag kl 7-16
Lördag - Söndag stängt

För aktuella öppettider:
se www.sysav.se, ring Sysavs
kundtjänst på 040-635 18 00 eller
ring automatisk telefonsvarare på
0771-27 20 70.

ÅTERVINNINGSTATIONER

På www.sopor.nu kan du se var
återvinningsstationerna finns
i din kommun.

För frågor eller felanmälningar:
Kundtjänst: Sysav 040-635 18 00
E-post: kundservice@sysav.se
Hemsida: www.sopor.nu



Till dig som kund

VÅR/SOMMAR 2026



*Nu är våren här igen och vi ser fram emot att äntligen kunna
sortera förpackningsavfallet fastighetsnära.*

OBS! Under våren/sommaren 2026 kommer det vara ett högt tryck på kundservice.
Om möjligt ber vi dig att i första hand använda Anmäl själv, som finns på
www.okrab.se under Kundtjänst, eller mejla oss på kundservice@okrab.se
Tack på förhand!

Avfallshämtningen under kommande helgdagar:

Ändrade hämtningsdagar:

Under vecka 25 hämtas allt avfall en dag
tidigare än normalt. Brukar du få hämt-
ning på måndagen, hämtas de redan på
söndagen o.s.v. På midsommarafton håller
vi ledigt.

Avfallet hämtas som vanligt på:

Långfredag, 3 april
Annandag påsk, 6 april
1 maj
Kristi himmelsfärdsdag, 14 maj

TIPS! Fr.o.m. 30 mars får en del fastigheter nya tömningsdagar.

Se kommande tömningsdagar på www.okrab.se i tömningskalendern eller logga in på
Mina sidor med BankID

Läs mer på kommande sidor om bland annat:





Scanna QR-koden och kom direkt till fler frågor och svar



Vanliga frågor och svar

När startar tömningen av fyrfackskärnen?

Från och med 30 mars startar tömningen av fyrfackskärnen. Information om tömningsdagar har under mars gått ut till samtliga hushåll via brev.

Vi ber dig att om möjligt låta dina kärl stå kvar på den plats de töms, ända till den sista april. Det underlättar övergången till det nya systemet.

Kommer jag få nya tömningsdagar?

Information om tömningsdagar har gått ut till alla fastigheter, även de som behåller samma tömningsdagar som tidigare. *Se mer information nedan.*

Var kan jag se mina tömningsdagar?

I tömningskalendern på www.okrab.se kan du skriva in din adress och se kommande tömningsdagar. Du kan även se tömningsdagarna genom att logga in på Mina sidor. För inloggning används BankID och ditt personnummer ska finnas i vårt system.

Vill du få ett sms dagen före sophämtning? Beställ tjänsten sms-avisering via Mina sidor.

Varför inte slippa dra fram kärl och hålla koll på tömningsdagar? Låt kärnen stå kvar där de töms. Tips på kärlförvaring finns längre fram i det här nyhetsbrevet.

Varför införs fyrfackskärl?

Enligt ett regeringsbeslut ska alla hushåll ha fastighetsnära insamling av förpacknings- och matavfall före 1 januari 2027. På Österlen innebär det att alla villa- och fritidshushåll som idag har kärl för mat- och restavfall får ett set med två fyrfackskärl. *(OBS! Fastigheter där fyrfackskärl ej kan införas kontaktas löpande.)*

Måste jag ha båda kärnen?

Ja, för att kunna sortera förpackningar och matavfall fastighetsnära behövs båda kärnen.

Gemensamma kärl

Under förutsättning att avfallet ryms i kärnen kan 2-3 grannar dela kärl. Vi rekommenderar att du provar fyrfackskärnen en tid innan anmälan om delning skickas in, så att det kommer fungera för dig. Anmälningsblanketter finns på www.okrab.se under Blanketter&broschyrer.

Går det att göra gemensamhetslösningar?

BRF, samfälligheter och vägföreningar kan skapa gemensamhetslösningar. Skicka ett mejl till kundservice@okrab.se så berättar vi mer.

Kommer återvinningsstationerna försvinna?

Återvinningsstationerna kommer finnas kvar tills vidare.

Kärnen räcker inte till för mig, hur gör jag?

Återvinningsstationerna kommer fortfarande finnas kvar. Det går även att beställa sommartömning med tätare tömningsdagar och/eller ett extrakärl för restavfall. Mer information finns på www.okrab.se under abonnemang, avgifter & regler. (Obs! Extrakärl är ej möjligt vid delning av kärl med granne.)

När hämtas de gamla kärnen?

Vi hämtar dina gamla kärl fortlöpande. Låt dem stå där vi kan se och nå dem.

Vad kommer det kosta?

Ny Renhållningstaxa och Föreskrifter för avfallshantering fr.o.m. 30 mars finns på www.okrab.se under abonnemang, avgifter & regler.

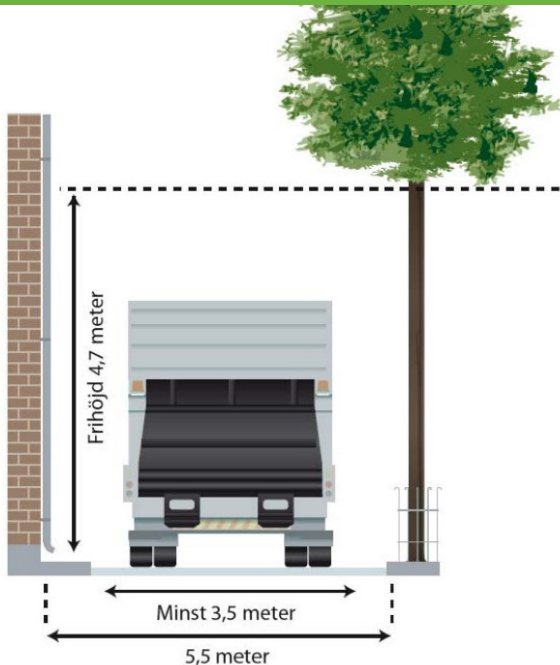
Hur har beslutet om indelning i kärnen tagits?

Indelningen i kärnen är framtagen efter mätning av insamlade fraktioner i våra kommuner samt enligt erfarenheter från andra kommuner.

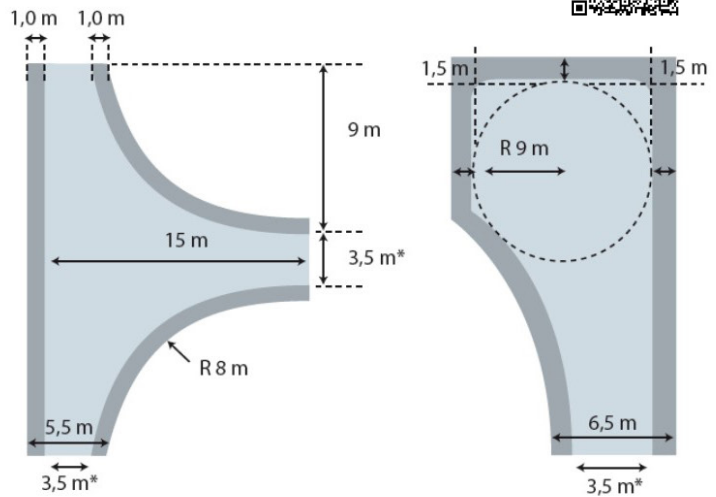
Var hittar jag mer information?

På www.okrab.se/hamtning/fyrfackskarl finns all information om fyrfackskärnen samlat. Där kan du se kärnens mått, hur kärnen töms i bilen, hur utsättningen gick till, vad som krävs gällande framkomlighet, och mycket mer.





Scanna QR-koden och läs mer om framkomlighet



*Gäller mötesfri väg med p-förbud.

Se över framkomligheten

Sommaren är snart här och växtligheten tar fart. Då är det viktigt att löpande se över framkomligheten till dina kärl och brunnar. Tänk på att våra bilar behöver minst 3,5 m i bredd och 4,7 m i höjd för att kunna ta sig fram. Klipp grenar och högt gräs samt fyll i potthål.

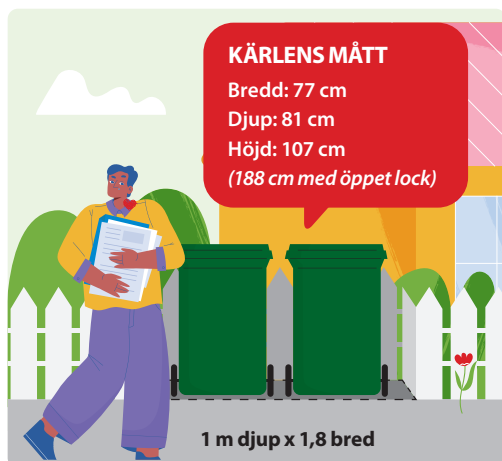


Tömning av din brunn

För att vi ska kunna hitta din brunn, och för att slippa en eventuell bomkörning, är det viktigt att följa nedanstående punkter:

- Markera din brunn/tank noggrant
- Röj växtlighet fram till, runt och över brunnen.
- Se till att inte fordon, låsta grindar, krukor e.dyl. är i vägen för slambil eller personal.
- Byt ut brunnslock som väger över 25 kg, för lock som dras åt sidan, eller 15 kg, för lock som ska lyftas vid tömning.

Läs mer om vad som gäller vid slamtömning på www.okrab.se under Slamtömning.



<< Inhägnad till kärl?

En inhägnad är inte bara snygg utan säkrar även kärl från att blåsa omkull. Vill du bygga en förvaring till dina fyrfackskärl? Djupet på en kärlförvaring ska vara 1 meter och bredden 1,8 meter. Har du ytterligare kärl så ska 90 cm per extrakärl läggas till på bredden. Tänk på att kontrollera måtten hela vägen nedifrån marken och uppåt. Underlaget ska vara hårdgjort och bör inte ha någon lutning.

OBS! Tänk på att kärlden ska stå med hjul och handtag ut mot gata/väg där sobilen stannar!

Läs mer på www.okrab.se under Fyrfackskärl/framkomlighet och förvaring.

En uppställningsplats för två fyrfackskärl ska alltså vara minst 1 m djup x 1,8 m bred.



Nya

Renhållningstaxor 2026

Nya taxor med priser, abonnemang och tilläggstjänster finns på www.okrab.se under kundtjänst/abonnemang, avgifter & regler.

DINA TÖMNINGSDAGAR

Du kan enkelt se när dina kärl töms via:

- sms-avisering: få ett sms dagen före tömning
- tömningskalendern: skriv in din adress och se dina kommande tömningsdagar
- Mina sidor: här kan du se dina tömningdagar, beställa sms-avisering inför sop- och trädgårdsavfallstömning, se dina fakturor m.m. För inloggning används BankID och ditt personnummer ska finnas i vårt system.

Vill du slippa tänka på tömningsdagar? Bygg en kärlförvaring där dina kärl töms. Se sidan 3 eller www.okrab.se under fyrfackskärl/framkomlighet och förvaring.

LÅT KÄRLEN STÅ UTE!

För att underlätta vid övergången till nya kärl och tömningsdagar ber vi dig, om möjligt, att låta dina kärl stå kvar till sista april där de töms.

Farligt avfall

Farligt avfall ska lämnas på återvinningscentralen. Det gäller även lustgastuber och plastflaskor/-hinkar med lösningsmedel.



Trädgårdsavfall

Tömning av trädgårdsavfall sker under vecka 11-47 eller 12-48 varje år. OBS! Pga ruttoptimering kan tömningsdagar ändras emot tidigare år. För exakta tömningsdagar: logga in på Mina sidor på www.okrab.se eller använd tömningskalendern.

OBS!

Tänk på att **INTE** kasta följande avfall i kärlet för trädgårdsavfall: Avfall som inte är komposterbart, t.ex. **jord, sten, sand, grus, rotvärtor, blomkrukor, plastpåsar, kantskuren gräsmatta** m.m. Ogräs och grästuvor får läggas i kärlet men skaka av så mycket

Nya

Föreskrifter 2026

Nya föreskrifter finns i Renhållningsordning på www.okrab.se under kundtjänst/abonnemang, avgifter & regler. Där kan du bland annat läsa om var käril ska placeras och hur framkomligheten ska se ut för att hämtning av sopor och slam ska kunna utföras.

Mejladress = snabbare information

För att enklare och snabbare kunna dela information med dig behöver vi din mejladress. Använd formuläret på www.okrab.se under Kundtjänst/Anmäl själv/ Övriga ärenden eller mejla oss på kundservice@okrab.se.

ANMÄL SJÄLV

På www.okrab.se under kundtjänst/anmäl själv finns möjlighet att meddela adressändring, beställa eller avbeställa tjänster, med mera.

MILJÖVÄNLIGA FAKTURAALTERNATIV

E-faktura

Få Ökrabs fakturor direkt till din internetbank: ansök om e-faktura via din internetbank och uppge ditt Ökrab-kundnummer.

Pdf-faktura via e-post

Få din faktura via e-post via vår hemsida www.okrab.se under Anmäl själv/övrigt.

Autogiro

Blankett för autogiro finns på vår hemsida www.okrab.se under kundtjänst/blanketter & broschyrer.

SYSAV TAR ÖVER

SOPHÄMTNINGEN 1 SEPTEMBER 2026

Från och med 1 september 2026 tar Sysav över ansvaret för avfallshanteringen efter Ökrab. Fram till detta datum svarar Ökrab på frågor om abonnemang och sophämtning.

Från och med 1 september är det Sysav du kontaktar.

E-post: kundservice@sysav.se

Telefon: 040-635 18 00

www.sysav.se/sophamtning

jord som möjligt. Vissna plantor får kastas som trädgårdsavfall men jordklumpen måste avlägsnas och kastas på återvinningscentralen.

Lägg avfallet löst i kärlet, dvs. utan påsar eller säckar.

Extra trädgårdsavfall vid sidan om kärlet, hämtas inte.

Invasiva arter som t.ex. **jätteloka, lupiner eller parkslide** ska kastas i energåtervinningen i väl försluten plastpåse på närmaste återvinningscentral.

Ställ ut kärlet för tömning senast kl 06.00 på tömningsdagen.