

Österlens Kommunala
Renhållnings AB
Måsalücke avfallsanläggning
277 45 S:t Olof

Kundtjänst
kundservice@okrab.se
0414-285 70

Telefontider
Mån-fre: kl. 9-12, 13-15
Onsdag eftermiddag stängt

Jour slamtömning
(kvällar och helger)
040-28 23 26

Se eventuella driftstörningar på
www.okrab.se

ÖPPETTIDER SYSAVS ÅTERVINNINGSCENTRALER

Simrishamn & Tomelilla

Måndag kl 11-18
Tisdag kl 11-18
Onsdag kl 11-18
Torsdag kl 11-18
Fredag kl 9-15
Lördag kl 9-15
Söndag kl 9-15

Måsalücke, S:t Olof

Måndag kl 7-16
Tisdag kl 7-16
Onsdag kl 7-16
Torsdag kl 7-16
Fredag kl 7-16
Lördag stängt
Söndag stängt

Se www.sysav.se för avvikande öppettider.
Aktuella öppettider finns även på
Sysavs automatiska telefonsvarare,
040-635 18 00.



Till dig som kund

HÖST/VINTER 2021



Hösten letat sig tillbaka och börjat måla vårt vackra landskap i bekanta färger och snart står vintern utanför porten och knackar på. Trots att många av oss redan saknar sommaren är det något visst med årstider ändå.

Under jul och nyår sker tömning en dag tidigare, sätt därför ut ert kärl en dag tidigare än normalt fr.o.m. söndagen den 19 december.

Se era aktuella
tömningar
på [www.okrab.se/
hamtning/
tomningskalender](http://www.okrab.se/hamtning/tomningskalender)

VECKA 51

Ord. hämtdag	Hämtning sker
Måndag 20/12 >>>	Söndag 19/12
Tisdag 21/12 >>>	Måndag 20/12
Onsdag 22/12 >>>	Tisdag 21/12
Torsdag 23/12 >>>	Onsdag 22/12
Fredag 24/12 >>>	Torsdag 23/12

VECKA 52

Ord. hämtdag	Hämtning sker
Måndag 27/12 >>>	Söndag 26/12
Tisdag 28/12 >>>	Måndag 27/12
Onsdag 29/12 >>>	Tisdag 28/12
Torsdag 30/12 >>>	Onsdag 29/12
Fredag 31/12 >>>	Torsdag 30/12

Läs mer på kommande sidor om bland annat:

Ansvaret för
Insamling av
tidningspapper och
returpapper flyttas

SID 2

Slamtömning
&
vintertips
Mina sidor

SID 3

Nya renhållnings-
taxor
FA-bilen

SID 4

Insamling av tidningspapper

Regeringen har beslutat att från och med år 2022 avskaffa det så kallade producentansvaret för returpapper. Det innebär att ansvaret för att samla in tidningar och annat returpapper, som tidigare legat hos Pressretur och som skötts av Förpacknings- och tidningsinsamlingen, nästa år kommer att tas över av kommunerna.

I vårt område sorteras årligen över 150 ton tidningar som till 90 procent blir till nytt tidningspapper. Även om mängderna stadigt minskar då många väljer digitala lösningar vore det riktigt illa om tidningarna skulle hamna i de vanliga soporna.

Vi på Ökrab för en diskussion med Förpacknings- och tidningsinsamlingen om hur vi bäst tar över insamlingen av tidningarna i de containrar som idag redan finns vid befintliga återvinningsstationer.

Vi uppmanar er alla att fortsätta lämna era tidningar, broschyrer och eventuell pappersreklam i avsedda containrar. Varje tidning som hamnar i de vanliga soporna innebär inte bara minskad återvinning och slöseri med naturens resurser, utan dessutom en ökad kostnad för renhållningen i våra kommuner. Ökrab betalar nämligen Sysav för varje kilo avfall som hamnar i soptunnan.

Hämtning av förpackningar vid flerfamiljshus

Senast år 2023 ska alla hushåll ha möjlighet att sortera sina förpackningar vid sin fastighet. Det har regeringen beslutat. Ökrab erbjuder redan idag ägare till flerfamiljsfastigheter denna tjänst och idag hämtar vi alla typer av förpackningar från cirka 150 fastigheter i våra kommuner. Kostnaden blir i många fall inte högre än för osorterat avfall, dessutom slipper hyresgästerna åka till återvinningsstationerna för att sortera. Är du flerfamiljsfastighetsägare och intresserad av denna tjänst, hör av dig till Ökrabs kundtjänst.

Hämtning med fyrfackskärl

Vi får många frågor gällande när vi kommer att införa hämtning med fyrfackskärl. Det korta svaret är att det beror på diverse kommande beslut. Det pågår för närvarande ett remissförfarande i riksdagen om hur hämtning av förpackningar vid hushållen ska införas och vi avvaktar det beslut som ska tas av riksdagen till hösten. Ökrab är absolut intresserade att vara en del av detta, under förutsättning att förpackningsindustrin tar det ansvar man åtagit sig och står för de kostnader som insamlingen kostar. Vi har sedan tidigare nämligen beslutat att inte ta på oss ett ansvar som innebär att våra kunder får betala för förpackningar både i affären och via renhållningsfakturan. Många kommuner har valt att ta på sig insamlingsansvaret, men debiterar kunderna för kostnaden, vilket vi tycker är fel. Det finns utredningar som visar att den miljövinst som görs genom hushållsnära insamling, inte försvarar den merkostnad det innebär. Vi kommer att ge mer information i ärendet under kommande månader och i nästa nyhetsbrev.

TIPS:

Att tacka nej till reklam i brevlådorna för att minska den totala mängden papper som produceras kan vara en god idé. Allt enligt devisen "återvinna är bra, förebygga är bättre".

HÖST = TRÄDGÅRDSAVFALL!

Hösttider är frukttider, vilket också brukar innebära en del ofrånkomlig fallfrukt. Ett tips om du har mycket frukt du vill bli av med är att anmäla dig till fruktförmedlingen på aktavara.org/fruktfornedlingen så kommer frukten till gagn för andra innan den blir fallfrukt. Fallfrukten kan annars läggas i bruna påsar för matavfall och slängas i avsett kärl, så ser vi till att den ändå kommer till nytta i form av biogas och biogödsel. Blir det väldigt mycket fallfrukt kan den lämnas i avsedda containrar på Sysavs återvinningscentraler från mitten av augusti till och med slutet av september.





Se gärna vår film
om slamtömning!
Ni hittar den på vår
hemsida
www.okrab.se

LÄTTARE

Brunnslock

Under det gångna året har vi gått ut med information till alla kunder som har ett lock till sin enskilda anläggning som väger över 15 kilo. Vi vill passa på att tacka alla er som redan nu bytt era lock till en lättare modell eller meddelat oss att ni själva tar av locket i samband med tömningen. Ni bidrar till en bättre arbetsmiljö och möjlighet för entreprenörens anställda att stanna kvar i sitt arbete utan att riskera onödiga förslitningsskador. Med start år 2022 kommer de kunder som inte hört av sig till oss med besked om ovanstående att debiteras en framkörningsavgift om brunnslöcket inte åtgärdats när tömning ska ske. Dessa kunder kommer då också att få en ny avisering om tömning enligt gällande taxa. Det är därför av yttersta vikt att ni byter ert lock i god tid innan nästa tömning. På vår hemsida okrab.se finns information om allt ni behöver göra inför er slamtömning. Där hittar ni även förslag på lätta, barnsäkra brunnslöck. Vi påminner om att ett lätt lock måste vara barnsäkert och får inte väga mer än 15 kilo, så var noga med att kontrollera detta när ni köper ert nya lock.

VINTERTIPS

Hösten och vintern är en jobbig tid för våra chaufförer eftersom väglaget och vädret ställer till problem. Bor ni på landsbygden är vi tacksamma om ni vinterrustar er vägar. Klipp bort eventuella grenar som hänger ut i vägen och reparera eventuella potthål så gör ni livet lättare för våra sophämtare. Sätt gärna även snökäppar längs vägarna så minskar risken för våra chaufförer att köra av vägen vid vinterväglag. När snön kommer och det blir minusgrader är det naturligtvis viktigt att skotta så att vi kommer åt kärlen. Det kan även förekomma problem med att avfall, kanske främst matavfall, fryser fast i kärlen. Kontrollera era kärl dagen innan tömning och skaka loss fastfruset avfall vid behov.



AVISERING OM

Slamtömning

Tömning av enskilda slamanläggningar utförs minst en gång per år. Avisering om slamtömning skickas från Ökrab i god tid innan det är dags. För att göra aviseringarna så miljövänliga som möjligt, vill vi helst kunna skicka den via e-post till de kunder som berörs. För er som anmält e-postadress kommer aviseringen om slamtömning att ske via mejl från och med år 2022. Har ni ännu inte anmält en e-postadress? Gör detta på Mina sidor på vår hemsida eller skicka ett mejl till kundtjanst@okrab.se.

Mina sidor

Nu har ni som kunder hos oss på Ökrab möjlighet att logga in på Mina sidor på vår hemsida. Här kan ni uppdatera era adressuppgifter, se era fakturor och beställa extra tjänster. Ni har även möjlighet att beställa SMS-avisering, vilket innebär att ni får ett sms kvällen innan tömning av era kärl ska ske. Inloggning till Mina sidor sker via Bank-id.

Fakturaalternativ

E-faktura

Många av våra kunder har redan valt det smidigaste och miljövänligaste alternativet och får sina fakturor direkt till sin internetbank genom att välja e-faktura. Vill du också få din faktura som e-faktura ansöker du om detta på din internetbank. Ange ditt femsiffriga kundnummer hos Ökrab.

Faktura via e-post

Ett annat miljövänligt alternativ är att få sin faktura via e-post istället för på papper i den vanliga brevlådan. Välkommen att mejla oss på kundservice@okrab.se för att byta till e-postfaktura. Tack för att du hjälper oss att minska mängden papper!

Farligt avfall-bilen

Vi har på grund av pandemin beslutat att även i år skjuta upp besöket av Farligt avfall-bilen ute i byarna.

Vi beklagar detta, men hoppas kunna återkomma under 2022 med information om när vi kan besöka er utan att riskera både er och vår hälsa. Under tiden finns det, som alltid, möjlighet att lämna ert farliga avfall vid närmaste återvinningscentral. För mer information hänvisar vi till Sysavs hemsida, sysav.se.

Nya renhållningstaxor

Ökrab har alltid haft som mål att hålla renhållningstaxorna så låga som möjligt. En målsättning som inneburit att våra kunder har de lägsta taxorna i Skåne. Nästa år kommer vi, tillsammans med alla andra kommuner i landet, dock att drabbas av två regeringsbeslut som innebär ökade kostnader. Dels kommer förbränningsskatten på avfall att höjas med 25 kronor per ton, dels har man tagit bort producentansvaret för tidningsavfall som ni kan läsa mer om på sidan 2. Samtidigt har Sysav aviserat om ökade kostnader för behandling av avfall från återvinningscentralerna. Tillsammans gör detta att Ökrab med all sannolikhet tvingas höja våra renhållningstaxor.

Dessutom har kostnaden för hantering av slamavfall också ökat, varför vi mest troligt måste justera upp taxorna över för slamtömning. Vi avser att under hösten återkomma med information om de nya taxorna för 2022.

Tips kring trädgårdsavfall

- Allt komposterbart trädgårdsavfall som uppkommer vid normal trädgårdsskötsel, t.ex. ogräs, löv, barr, gräs- och häckklipp, blast, ris, vissna plantor, bär och grönsaksrester är trädgårdsavfall.
- Lagg avfallet löst i kärlet, dvs. utan påsar eller säckar.
- Extra trädgårdsavfall vid sidan om kärlet hämtas inte.

Tips om matavfall

Vi ser ofta att kunder lägger sin matavfallspåse i en plastpåse i kärlet för matavfall.

Vi ber er att inte göra detta, i kärlet får endast matavfall och papperspåsen finnas.

Plast får absolut inte finnas i matavfallet då detta inte är nedbrytbart.



*Visset är vackert,
njut av hösten*

Hälsningar från din renhållare