

Så behandlar Ökrab dina personuppgifter

1. Allmänt

Dataskyddsförordningen, också känd som GDPR (General Data Protection Regulation), är en lagstiftning från EU som ersätter personuppgiftslagen (PuL). Lagstiftningen är till för att din personliga integritet inte ska kränkas vid behandling av dina personuppgifter. Dina uppgifter får bara behandlas om du har godkänt det eller om det finns stöd i GDPR eller annan lag. Här berättar vi lite mer om hur Ökrab behandlar personuppgifter enligt GDPR.

Personuppgifter är all slags information som handlar om eller kan knytas till en levande person. Exempel på personuppgifter är personnummer, adress, mejladress och fastighetsbeteckning. För att skydda dig mot att din personliga integritet kränks när dina personuppgifter behandlas finns dataskyddsförordningen, även kallad GDPR. Med behandla menas bland annat att samla in, registrera, lagra och bearbeta personuppgifter.

Behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och Ökrab – Österlens Kommunala Renhållnings AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

2. Varför vi behöver dina uppgifter

Ökrabs uppdrag är att samla in, transportera och behandla hushållsavfall (innefattande avfallshämtning och slamtömning) från Simrishamns och Tomelilla kommun.

För att kunna utföra tömning och fakturering behöver vi hantera en del grundläggande personuppgifter från dig såsom namn, personnummer, adress och fastighetsbeteckning. För att underlätta kommunikationen med dig behöver vi ofta telefonnummer och/eller e-post. I förekommande fall behöver vi även hantera beslut om dispens, autogiromedgivande och sjukintyg.

Vi behöver också veta var dina sopkärl eller ditt enskilda avlopp finns. Därför har vi kopplat en GPS-koordinat till den plats där dina respektive kärl står vid tömning eller där ditt enskilda avlopp är beläget. För att veta att vi tömmer rätt kärl på den plats som finns angiven i ditt abonnemang, via GPS-koordinaten, har alla Ökrabs avfallskärl en "tagg" monterad, med ett ID-nummer som kopplas till ditt abonnemang.

Ökrab behandlar ovanstående personuppgifter för att du ska få

- hämtning av ditt hushållsavfall och tömning av enskilda avlopp
- utsättning, hemtagning och service på dina kärl
- möjlighet att beställa extra tjänster, såsom extratömning eller tvätt av kärl
- tillgång till Mina sidor

- korrekt rådgivning om dina abonnemang i kontakt med kundtjänst
- aviseringar, information och liknande kopplat till dina tjänster
- fakturor med rätt belopp, i rätt tid och med rätt format

samt för att vi ska kunna

- göra uppföljning och dokumentera avvikelser
- lägga effektiva tömningsrundor utifrån GPS-koordinater
- genomföra kundundersökningar
- hantera eventuella påminnelser och inkassoärenden kopplade till obetalda fakturor
- tillse att Ökrab betalar rätt avgifter till entreprenören (prissättningen bygger på antal tömda kärl, enskilda avlopp m.m.)

För utförande av avfallstjänster översänder Ökrab personuppgifter till den entreprenör som enligt avtal har i uppdrag att för Ökrabs räkning utföra tömning av avfallskärl eller enskilda avlopp. Entreprenören får endast tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra uppdraget. Ökrab ger instruktioner till entreprenörerna att registrera uppgifter om genomfört uppdrag, det vill säga genomförda tömningar och/eller avvikelser. Entreprenören agerar då som personuppgiftsbiträde åt Ökrab.

Det kan också finnas andra som behöver ta del av dina personuppgifter, som exempelvis våra systemleverantörer. Dessa agerar då, i likhet med entreprenören, som personuppgiftsbiträden.

3. Vad som händer med dina uppgifter när du kontaktar Ökrab

Du kan komma i kontakt med oss på Ökrab genom vår hemsida, e-post, telefon eller brev.

När du kontaktar oss behöver du vanligen lämna personuppgifter. Främst sker det när du har frågor om ditt abonnemang, vill ändra ditt abonnemang eller beställa extra tjänster, men det kan även ske när du lämnar synpunkter. Behandlingen av dina uppgifter sker för att vi ska kunna administrera ditt abonnemang. Det är endast de personer som administrerar ditt abonnemang som får ta del av dina personuppgifter.

När du skickar information till oss är vi skyldiga enligt lag att registrera denna eller på annat sätt hålla uppgifterna ordnade eftersom de utgör en del av en allmän handling. Hur länge uppgifterna sparas beror på vad ditt ärende gäller.

Vi rekommenderar att du inte skickar känsliga personuppgifter (exempelvis sjukintyg) via e-post till oss. Använd istället telefon eller skicka brev.

För att kunna ge dig en bra upplevelse när du besöker vår hemsida använder vi cookies (kakor). Syftet är att kunna se hur hemsidan används och att kunna göra förbättringar. När du besöker vår hemsida får du information om att cookies används. Genom att fortsätta använda sidan godkänner du användningen.

4. Vi hämtar ibland dina uppgifter från annan

Ibland hämtar vi personuppgifter om dig från någon annan, exempelvis från Lantmäteriet. För att göra en sådan hämtning krävs att det finns en laglig grund för det. I det flesta fallen är den lagliga grunden att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag.

5. Lagring av personuppgifter

Personuppgifter som kommer in till ett kommunalt bolag som Ökrab blir i regel allmänna handlingar. Därför får vi inte gallra eller spara uppgifter hur som helst utan måste följa lagar och regler för dokumenthanteringsplaner och gallringsbeslut.

Dina personuppgifter sparas när de är nödvändiga för att vi ska kunna administrera ditt abonnemang, som när du anmäler och har ett aktivt abonnemang hos oss, men också den tid efter att ditt abonnemang avslutats som krävs för att vi ska följa bokföringslagen.

6. Dina rättigheter när det gäller personuppgifter

I de flesta fall har du rätt att bli informerad om att vi har börjat behandla dina personuppgifter och varför vi gör detta. Det gäller även om du inte själv lämnat ut dina uppgifter, då vi har fått dem av någon annan. Detta gäller dock inte om det är omöjligt att informera eller det skulle medföra en oproportionellt stor ansträngning för oss.

Du har rätt att ta reda på vad som står skrivet om dig i våra register och hur vi behandlar dessa uppgifter. Det gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag genom att kontakta kundtjänst. Du har rätt att få utdraget inom en månad. Vi lämnar i första hand utdraget till dig personligen, när du kommer till oss på Måsalücke Avfallsanläggning i Sankt Olof och visar giltig legitimation. I andra hand kan vi skicka utdraget till din folkbokföringsadress.

Du kan begära rättelse, radering eller begränsning av behandling av dina personuppgifter. En sådan begäran kan bara tillgodoses när det inte står i strid med vårt uppdrag eller med offentlighetsprincipen och kraven på gallring och bevarande av allmänna handlingar.

Du kan invända mot behandling av dina personuppgifter.

Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst ta tillbaka detta. Om du tar tillbaka ditt samtycke gäller samtycket till och med den dag som återtagandet skedde. Sådan behandling som skett under tiden samtycket har varit gällande påverkas alltså inte av att du återtar samtycket.

Du kan också klaga på vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Eftersom det finns särskilda regler kring hanteringen av allmänna handlingar så begränsas ibland vissa av dessa rättigheter. Om din begäran avslås har du rätt att få ett skriftligt beslut med motivering.

7. Laglig grund för att vi behandlar dina personuppgifter

Det finns olika lagliga grunder för att vi får behandla dina personuppgifter:

- Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning.
- Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person.
- Det är nödvändigt att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla ett avtal där du är part, eller för att vi ska kunna vidta åtgärder på begäran av dig innan vi ingår ett sådant avtal.
- Du har samtyckt till behandlingen av dina personuppgifter.
- Vi är skyldiga enligt lag att behandla dina personuppgifter (rättslig förpliktelse).

Du har alltid rätt att få information om på vilken laglig grund som hanteringen av dina uppgifter sker. Om du har frågor kring laglig grund, kontakta oss på 0414- 285 70 eller kundservice@okrab.se så hjälper vi dig.

8. Mer information om dataskyddsförordningen

Du kan läsa mer om dataskyddsförordningen på datainspektionens webbplats.